

Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van de ZEM Polis van ZEM.
Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

Welk soort verzekering is dit?

ZEM Polis is een basisverzekering.

De basisverzekering is de verplichte verzekering voor zorgkosten. Iedereen kan deze verzekering afsluiten. Wij mogen niemand weigeren.

Er zijn verschillende soorten basisverzekeringen. De ZEM Polis is een combinatieverzekering. De ZEM Polis werkt als volgt:

Hebben wij **afspraken** met uw zorgverlener? Dan krijgt u hiervoor geen rekeningen. U hoeft niets voor te schieten.

Hebben wij **geen afspraken** met uw zorgverlener? Dan betaalt u mogelijk een deel van de kosten zelf.

Voor mondzorg en paramedische zorg maakt het niet uit of wij afspraken hebben met uw zorgverlener. U kiest uw zorgverlener zelf. Wij vergoeden de kosten volledig (mits niet buitensporig). Soms stuurt de zorgverlener de rekening aan u. Dan vraagt u de kosten bij ons terug.

Controleer vooraf of wij afspraken hebben met uw zorgverlener voor uw behandeling. Ga hiervoor naar onze [zorgzoeker](#).



Wat is verzekerd?

- ✓ De overheid bepaalt welke kosten de basisverzekering vergoedt. Bekijk hier [welke zorgkosten](#) dit zijn.

De belangrijkste vergoedingen zijn:

Huisarts

- ✓ Wij vergoeden uw bezoek aan en behandeling door **elke** huisarts.

Medicijnen

- ✓ Medicijnen bij elke apotheek zijn verzekerd. Voor sommige medicijnen betaalt u een [eigen bijdrage](#).

Fysiotherapie

- ✓ Voor verzekerden tot 18 jaar vergoeden wij fysiotherapie.

Voor verzekerden van 18 jaar en ouder vergoeden wij fysiotherapie bij bepaalde klachten en behandelingen. Dit geldt voor alle basisverzekeringen.

Lees meer over de [vergoeding van fysiotherapie](#).

Ziekenhuis

- ✓ Gaat u naar een ziekenhuis waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten.

Gaat u naar een ziekenhuis waarmee wij **geen afspraken** hebben? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij streven naar afspraken met alle ziekenhuizen in Nederland.

Bij spoed kunt u naar elk ziekenhuis.

Hulpmiddelen

- ✓ Wij vergoeden hulpmiddelen van aanbieders waarmee wij afspraken hebben. Voor sommige hulpmiddelen betaalt u een eigen bijdrage. Op onze website vindt u over welke [hulpmiddelen](#) het gaat.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De overheid bepaalt welke zorg niet in de basisverzekering zit. Voorbeelden hiervan zijn alternatieve zorg (zoals acupunctuur), de meeste cosmetische operaties en sterilisaties.
- ✗ Soms heeft u eerst een verwijzing van een zorgverlener (zoals een huisarts) nodig. Of toestemming van ons, om een behandeling vergoed te krijgen. Heeft u geen verwijzing of toestemming, dan krijgt u geen vergoeding. Lees de hele uitleg op [onze website](#).



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Hebben wij geen afspraak met uw zorgverlener of behandelaar? Dan vergoeden wij maximaal 75% van het [het tarief](#) die wij hebben afgesproken met andere zorgverleners (wijkverpleging en GGZ maximaal 70%, MSZ 90%, mondzorg en paramedische zorg 100%). U vindt op onze [zorgzoeker](#) met welke zorgverleners we afspraken hebben.

Eigen bijdrage

- ! Voor sommige zorg betaalt u van elke rekening een deel zelf. Dit geldt bijvoorbeeld voor kraamzorg, bepaalde medicijnen en hulpmiddelen. Deze [eigen bijdrage](#) is verplicht volgens de wet.

Eigen risico

- ! Bent u 18 jaar of ouder? En gebruikt u zorg? Dan betaalt u elk jaar de eerste € 385 zelf. Dit [eigen risico](#) is verplicht volgens de wet. Bij ZEM betaalt u dit niet voor bijvoorbeeld:
 - huisarts
 - verloskundige
 - wijkverpleegkundige
 - voorkeursmedicijnen
 - anticonceptiva van 18 tot en met 20 jaar
 - medicijncheck bij een door ons gecontracteerde apotheek
 - het stoppen-met-rokenprogramma

Wijkverpleging

- ✓ Krijgt u thuis verpleging en verzorging van een wijkverpleegkundige waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten.

Hebben wij **geen afspraken** met uw wijkverpleegkundige? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij hebben afspraken met een ruim aantal wijkverpleegkundigen.

Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)

- ✓ Krijgt u een behandeling van een GGZ-zorgverlener waarmee wij **afspraken** hebben? Dan vergoeden wij de kosten.

Hebben wij **geen afspraken** met uw GGZ-zorgverlener? Dan betaalt u mogelijk een deel zelf.

Wij hebben afspraken met een ruim aantal GGZ-zorgverleners.

Zorgadvies en -bemiddeling

- ✓ Onze [afdeling Zorgadvies en Bemiddeling](#) helpt u bij uw keuze voor een zorgverlener. En als er een wachtlijst is voor uw behandeling.

Medicijnen

- ! Sommige medicijnen werken hetzelfde maar verschillen in prijs. In dat geval geeft de apotheek u het voordeligste medicijn. Dit noemen we het [voorkeursmedicijn](#). Wilt u een duurder medicijn dat hetzelfde werkt? Dan betaalt u dit zelf.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent in de hele wereld verzekerd. Maar we vergoeden maximaal wat een behandeling in Nederland kost.

Wilt u naar het buitenland voor een behandeling? Controleer vooraf wat we vergoeden. En of u toestemming nodig heeft.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via uw [persoonlijke portaal](#). Een adreswijziging of bericht van overlijden ontvangen wij automatisch via de gemeente.

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via uw [persoonlijke portaal](#) of het [declaratieformulier](#).

Let op: U krijgt uw polis, rekeningen en overzichten van declaraties alleen digitaal.



Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen. U kunt kiezen hoe u betaalt. Per maand, per kwartaal of per jaar. Betalen kan alleen via automatische afschrijving.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat.

U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen. U moet uw nieuwe basisverzekering voor 1 februari afsluiten. U bent dan met terugwerkende kracht vanaf 1 januari verzekerd.

Extra informatie

Overstapservice: meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen door gebruik te maken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar. U kunt ook opzeggen door het [contactformulier](#) in te vullen of een schriftelijke bevestiging te sturen naar:

ZEM
Afdeling Relaties
Postbus 400
2300 AK Leiden