

### Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van VvAA Zorgverzekering Start.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info:

[www.vvaa.nl/verzekeringen/zorgverzekering](http://www.vvaa.nl/verzekeringen/zorgverzekering).

### Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u in het [vergoedingenoverzicht](#).

De belangrijkste vergoedingen zijn:

##### Fysiotherapie

- ✓ U krijgt een vergoeding voor fysiotherapie, oefentherapie (Cesar of Mensendieck), oedeemtherapie en manuele therapie. Wij vergoeden maximaal 10 behandelingen per jaar. Waarvan maximaal 9 manuele therapie behandelingen.

##### Alternatieve zorg

- ✓ U krijgt van elke rekening voor alternatieve behandelingen een vergoeding. Zoals homeopathie, chiropractie en acupunctuur. Wij vergoeden maximaal € 100 per jaar. En maximaal € 30 per behandeldag.

##### Anticonceptie voor vrouwen

- ✓ Voor vrouwen van 21 jaar tot 30 jaar vergoeden wij anticonceptie 100%.

Voor vrouwen tot 21 jaar vergoedt de basisverzekering anticonceptie.

##### Extra informatie

Voor anticonceptie van sommige fabrikanten betaalt u een eigen bijdrage. Vraag ons of wij de anticonceptie van uw keuze vergoeden.

##### Reisvaccinaties

- ✓ Vaccinaties voorkomen dat u ziek wordt. U krijgt een vergoeding voor vaccinaties voor buitenlandse reizen. En voor advies over welke vaccinaties u nodig heeft. Wij vergoeden maximaal € 75 per jaar voor 11 ziekterisico's.

##### Gezondheidscheck

- ✓ U krijgt een vergoeding voor een gezondheidscheck of sportcheck. Wij vergoeden maximaal 1 persoonlijke gezondheidscheck per jaar.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Stuurt de zorgverlener voor uw zorg een veel hogere rekening dan de meeste andere zorgverleners? Dan vergoeden wij maximaal het tarief dat in Nederland normaal is voor deze zorg.

##### Afspraken met zorgverleners

- ! Wij hebben afspraken gemaakt met fysiotherapeuten en oefentherapeuten. Hebben wij geen afspraak met uw zorgverlener? Dan vergoeden wij de kosten niet volledig.

Wilt u naar een zorgverlener waarmee wij afspraken hebben? U vindt deze in onze [zorgzoeker](#).



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent wereldwijd verzekerd.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via [MijnVvAAZorgverzekering](#).

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via [MijnVvAAZorgverzekering](#).

Let op: u krijgt uw polis, rekeningen en overzichten van declaraties alleen digitaal.



## Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
- Heeft u geen basisverzekering bij ons? Dan betaalt u een hogere premie voor de aanvullende verzekering.
- Kinderen zijn gratis meeverzekerd.

U kunt kiezen hoe u betaalt:

- per maand
- per drie maanden
- per half jaar
- per jaar

Hoe u wilt betalen kunt u aan ons laten weten via [MijnONVZ](#).



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 januari uw opzegging hebben ontvangen.

### Extra informatie

**Overstapservice:** meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via het Service Center: 030 639 64 00. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar.