

### Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van VvAA Zorgverzekering OntzorgPlus.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info:

[www.vvaa.nl/verzekeringen/zorgverzekering](http://www.vvaa.nl/verzekeringen/zorgverzekering).

### Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u in het [vergoedingenoverzicht](#).

De belangrijkste vergoedingen zijn:

#### Aanvullende zorgdiensten

- ✓ – Hulp van de [VvAA Zorgconsulent](#) een zorgverlener vinden, of zorg regelen
- Aanvullend consult of gesprek over uw medische situatie, of voor verwerking
- Verhaalsbijstand bij letselschade als iemand anders aansprakelijk is

#### Tijdelijke extra zorg thuis

- ✓ – Vervangende mantelzorg als u zelf geen mantelzorg kunt geven
- Huishoudelijke hulp tijdens of na ziekenhuisopname
- Oppas voor de kinderen tijdens uw ziekenhuisopname

#### Blijvende invaliditeit na ongeval

- ✓ Aanpassing in huis of vervoer
- tegemoetkoming bij verbouwing of aanpassing*

#### Aanvullende zorg bij kanker

- ✓ – Persoonlijke ondersteuning bij kanker psychosociale begeleiding van patiënt
- Bij borstkanker aanvullende diagnostiek
- Bewegingprogramma bij en na kanker om zo fit mogelijk te blijven

#### Naar het ziekenhuis

- ✓ – Ziekenvervoer halen en brengen naar behandeling of controle
- Reiskosten ziekenbezoek als u ver van huis bent opgenomen
- Logeershuis tijdelijk in de buurt van het ziekenhuis logeren



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.



#### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Stuur de zorgverlener voor uw zorg een veel hogere rekening dan de meeste andere zorgverleners? Dan vergoeden wij maximaal het tarief dat in Nederland normaal is voor deze zorg.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze aanvullende zorgverzekering geldt voor zorg en diensten in Nederland.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via [MijnVvAAZorgverzekering](#).

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via [MijnVvAAZorgverzekering](#).

Let op: u krijgt uw polis, rekeningen en overzichten van declaraties alleen digitaal.



## Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
- Heeft u geen basisverzekering bij ons? Dan betaalt u een hogere premie voor de aanvullende verzekering.
- Kinderen zijn gratis meeverzekerd.

U kunt kiezen hoe u betaalt:

- per maand
- per drie maanden
- per half jaar
- per jaar

Hoe u wilt betalen kunt u aan ons laten weten via [MijnONVZ](#).



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 januari uw opzegging hebben ontvangen.

### Extra informatie

**Overstapservice:** meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via het Service Center: 030 639 64 00. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar.