

### Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van Natura op reis.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info:

[www.vvaa.nl/verzekeringen/zorgverzekering](http://www.vvaa.nl/verzekeringen/zorgverzekering).

### Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u in het [vergoedingenoverzicht](#).

De belangrijkste vergoedingen zijn:

##### Spoedeisende zorg in het buitenland

- ✓ Heeft u spoedeisende zorg in het buitenland nodig? Dan krijgt u een extra vergoeding, bovenop de basisverzekering. U krijgt deze vergoeding alleen als u voor maximaal 1 jaar naar het buitenland gaat.

Wij vergoeden de kosten volledig tot buitenlands wettelijk of marktconform tarief.

U moet bij een opname wel contact opnemen met Alarmcentrale Artsen Alarm Service: +31 (0)30 241 29 08.

##### Repatriëring

- ✓ U krijgt een vergoeding van 100% voor repatriëring bij ernstige ziekte of een ongeval. Ook krijgt u vergoeding van verblijf en vervoer als repatriëring medisch noodzakelijk is, maar nog niet mogelijk is.

##### Extra informatie

U moet vooraf contact opnemen met Alarmcentrale Artsen Alarm Service: +31 (0)30 241 29 08.

##### Vergoeding bij overlijden

- ✓ U ontvangt 100% vergoeding voor repatriëring van het stoffelijk overschot. Of u ontvangt maximaal € 7.500 voor uitvaart ter plaatse en overkomst van familieleden.

Voor extra kosten van vervoer en verblijf in verband met de terugreis van verzekerde reisgenoten vergoeden wij:

- Vervoer per auto: maximaal € 0,27/km
- Vliegreis: economy class
- Verblijf: maximaal € 150 per persoon per dag, en maximaal 30 dagen

##### Extra informatie

U moet vooraf contact opnemen met Artsen Alarm Service: +31 (0)30 241 29 08.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Stuur de zorgverlener voor uw zorg een veel hogere rekening dan de meeste andere zorgverleners? Dan vergoeden wij maximaal het tarief dat in Nederland normaal is voor deze zorg.

U krijgt vergoeding van kosten van spoedeisende zorg in het buitenland als u voor maximaal 1 jaar naar het buitenland gaat.

Wordt u in het buitenland opgenomen? Dan moet u zo snel mogelijk contact opnemen met Artsen Alarm Service. Die regelt de zorg en hulp. Als u dat zelf regelt, krijgt u mogelijk niet alles vergoed.

##### Afspraken met zorgverleners

- ! Wij hebben afspraken gemaakt met fysiotherapeuten en oefentherapeuten. Hebben wij geen afspraak met uw zorgverlener? Dan vergoeden wij de kosten niet volledig.

Wilt u naar een zorgverlener waarmee wij afspraken hebben? U vindt deze in onze [zorgzoeker](#).



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent wereldwijd verzekerd.

Heeft u spoedeisende zorg nodig in het buitenland? En heeft u deze aanvullende verzekering? Dan krijgt u de kosten volledig vergoed tot het buitenlands wettelijk of marktconform tarief.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via [MijnVvAAZorgverzekering](#).

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via [MijnVvAAZorgverzekering](#).

Let op: u krijgt uw polis, rekeningen en overzichten van declaraties alleen digitaal.



## Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
- Heeft u geen basisverzekering bij ons? Dan betaalt u een hogere premie voor de aanvullende verzekering.
- Kinderen zijn gratis meeverzekerd.

U kunt kiezen hoe u betaalt:

- per maand
- per drie maanden
- per half jaar
- per jaar

Hoe u wilt betalen kunt u aan ons laten weten via [MijnVvAAZorgverzekering](#).



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 januari uw opzegging hebben ontvangen.

### Extra informatie

**Overstapservice:** meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via het Service Center: 030 639 64 00. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar.