

### Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van de Jongeren AV van Stad Holland Zorgverzekeraar.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info: [www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl).

### Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u in het [vergoedingenoverzicht](#).

De belangrijkste vergoedingen zijn:

##### Fysiotherapie

- ✓ U krijgt een vergoeding voor fysiotherapie, oefentherapie (Cesar/Mensendieck) en manuele therapie.

Wij vergoeden:

- voor fysiotherapie en manuele therapie maximaal 6 behandelingen per jaar.
- voor oefentherapie (Cesar/Mensendieck) maximaal 9 behandelingen per jaar.

##### Brillen en contactlenzen

- ✓ U krijgt een vergoeding voor brillenglazen en contactlenzen op sterkte vanaf een dioptrie van 0,25. Wij vergoeden maximaal € 75,- per 2 jaar.

##### Extra informatie

De 'dioptrie' beschrijft de sterkte van de bril of lens.

##### Alternatieve zorg

- ✓ U krijgt voor alternatieve behandelingen een vergoeding. Zoals homeopathie, chiropractie en acupunctuur. Wij vergoeden maximaal van € 400,- per jaar. En maximaal € 25,- per behandeldag.

##### Extra informatie

Uitgebreide informatie vindt u [hier](#).

##### Tandarts

- ✓ U krijgt van elke rekening van de tandarts een vergoeding van 100%. Wij vergoeden maximaal € 75,- per jaar.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! In de Jongeren AV wordt bij een aantal vergoedingen vermeld dat de totale vergoeding per verzekerde eenmaal wordt toegekend gedurende de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent. Bij een eventuele onderbreking of wijziging van de aanvullende verzekering tellen vergoedingen die u in het verleden van Stad Holland Zorgverzekeraar heeft ontvangen mee voor de bepaling van de hoogte van vergoedingen uit de nieuwe aanvullende verzekering.

##### Toestemming of verwijzing

- ! Voor sommige zorg heeft u een verwijzing van een zorgverlener nodig. Of toestemming van ons. Heeft u geen verwijzing of toestemming, dan krijgt u geen vergoeding.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

---

### Orthodontie

- ✓ U krijgt van elke rekening voor orthodontie een vergoeding van 75%. Wij vergoeden maximaal € 500,- per persoon. Dit is een totaalbedrag voor alle jaren dat u bij ons verzekerd bent.

### Extra informatie

Niet vergoed wordt:

- niet nagekomen afspraak door verzekerde;
- vervangen/reparatie van apparatuur na onzorgvuldig gebruik (F811);
- documenteren en bespreken gegevens elektronische chip in uitneembare apparatuur (F611A, F611B en F611C);
- vacuümgevormde apparatuur die wordt besteld via internet en waarbij geen regelmatige controle hiervan door tandarts of orthodontist plaatsvindt.

---

### Spoedeisende zorg in het buitenland

- ✓ Heeft u spoedeisende zorg in het buitenland nodig? Dan krijgt u een extra vergoeding, bovenop de basisverzekering.

### Extra informatie

- spoedeisende tandheelkundige hulp (zoals een extractie, wortelkanaalbehandeling, reparatie van uw prothese en/of noodrestauratie). Definitieve kronen, bruggen en geheel nieuwe prothesen worden niet vergoed
- medische hulpverlening door SOS International
- vervoer stoffelijk overschot van een verzekerde naar Nederland
- het organiseren en het toezenden van medicijnen en hulpmiddelen

Uitgebreide informatie vindt u [hier](#).

---

### Anticonceptie voor vrouwen

- ✓ Voor vrouwen van 21 jaar en ouder vergoeden wij anticonceptie. Wij vergoeden:
  - anticonceptiepil
  - anticonceptie-implantaat
  - anticonceptiepleister
  - morning-afterpil
  - hormonale anticonceptiering
  - prikpil
  - spiraaltje (IUD)

Voor vrouwen tot 21 jaar vergoedt de basisverzekering deze anticonceptie.

### Extra informatie

Voor anticonceptie van sommige fabrikanten betaalt u een eigen bijdrage. Vraag aan ons of wij de anticonceptie van uw keuze vergoeden.

---

### Voetzorg

- ✓ Voetzorg bestaat uit podotherapie.

Voor podotherapie vergoeden wij maximaal € 27,50 per behandeldatum, tot maximaal 6 behandelingen per jaar.

### Extra informatie

- Wij vergoeden deze hulpmiddelen bij voetzorg:
- steunzolen, tot maximaal € 75,- per jaar.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent in Nederland verzekerd, tenzij anders vermeld.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw situatie? Geef dat dan binnen 14 dagen aan ons door. Dit kan via de Mijn Stad Holland-app, Mijn Stad Holland, via e-mail en schriftelijk.

Adreswijzigingen hoeft u niet door te geven. Uw adres wordt automatisch aangepast nadat u de wijziging heeft doorgegeven aan de gemeente.

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dit kan via de Mijn Stad Holland-app, Mijn Stad Holland en per post.



## Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.

U kunt kiezen hoe u betaalt:

- per maand
- per drie maanden
- per half jaar
- per jaar



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen.

### Extra informatie

**Overstapservice:** meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via Mijn Stad Holland, via e-mail, per post of via uw verzekeringsadviseur. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar.

Stad Holland Zorgverzekeraar  
Postbus 295  
3100 AG Schiedam  
Telefoon: 010 - 2 466 480  
[www.stadholland.nl](http://www.stadholland.nl)