

Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van de ZorgPlan van ONVZ.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

Let op: deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info: www.onvz.nl.

Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.



Wat is verzekerd?

- ✓ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u bij [extra luxe en comfort](#) en [assistentie en extra service](#).

De belangrijkste vergoedingen zijn:

Extra luxe en comfort tijdens een ziekenhuisopname

- ✓ U ontvangt maximaal € 2.500 per kalenderjaar samen voor:
 - éénpersoonskamer bij ziekenhuisverblijf in Nederland, België of Duitsland die noodzakelijk is voor onderzoek of behandeling door een medisch specialist. Als een éénpersoonskamer niet beschikbaar is: vergoeding van € 75 per opnamedag
 - luxepakket tijdens opname: o.a. internetaansluiting, luxe maaltijden, krant en eigen koelkast gevuld met frisdrank
 - kosten van extra bed op de kamer en maaltijden bij verblijf van de partner

Assistentie en extra service voor en na een ziekenhuisopname

- ✓ U krijgt ondersteuning bij al uw zaken rondom uw ziekenhuisverblijf in Nederland door de ONVZ Zorgassistent.
- U krijgt een vergoeding van de kosten van vervoer bij een ziekenhuisopname in Nederland, België of Duitsland.
- U krijgt een vergoeding voor de kosten van extra overnachting voor of na de ziekenhuisopname in Nederland, België of Duitsland. Wij vergoeden maximaal 2 nachten en maximaal € 100 per nacht.
- U krijgt na uw ontslag aanvullende zorg en dienstverlening voor ondersteuning thuis als u in Nederland woont. Neem hiervoor contact op met de [ONVZ ZorgConsulent](#).



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Stuur de zorgverlener voor uw zorg een veel hogere rekening dan de meeste andere zorgverleners? Dan vergoeden wij maximaal het [tarief](#) dat in Nederland normaal is voor deze zorg.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De vergoeding voor extra luxe en comfort tijdens een ziekenhuisopname geldt in Nederland, België en Duitsland.
- De assistentie en extra service voor en na een ziekenhuisopname kunnen wij niet altijd bieden in het buitenland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via [MijnONVZ](#), of neem contact met ons op via [live chat](#).

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via de ONVZ app of [MijnONVZ](#).

Let op: u krijgt uw polis, rekeningen en overzichten van declaraties alleen digitaal.



Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
- Heeft u geen basisverzekering bij ons? Dan betaalt u een hogere premie voor de aanvullende verzekering.

U kunt kiezen hoe u betaalt:

- per maand
- per drie maanden
- per half jaar
- per jaar

Hoe u wilt betalen kunt u aan ons laten weten via [MijnONVZ](#).



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 januari uw opzegging hebben ontvangen.

Extra informatie

Overstapservice: meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via het formulier [Verzekering opzeggen](#). U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar.