Aanvullende zorgverzekering 2027

HollandZorg

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

HollandZorg *aanvullende verzekering Compact*

Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van de aanvullende verzekering Compact van HollandZorg.
Wilt u meer weten? Leest u dan de polisvoorwaarden.
Let op: deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info: www.hollandzorg.nl.

Welk soort verzekering is dit?

Een aanvullende zorgverzekering is een aanvulling op uw verplichte basisverzekering. Deze verzekering vergoedt zorgkosten die uw basisverzekering niet of niet volledig vergoedt. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit.

Wat is verzekerd?

✔ In de polisvoorwaarden staat wat verzekerd is. Een overzicht van alles wat de verzekering vergoedt, vindt u in het vergoedingenoverzicht.

Let op: hieronder leest u alléén de belangrijkste vergoedingen.

Fysiotherapie

✔ Fysiotherapie, manuele therapie, oefentherapie Cesar en Mensendieck, oedeemtherapie vergoeden we tot maximaal 3 behandelingen per kalenderjaar. Wij hebben afspraken gemaakt met een ruim aantal fysiotherapeuten.

Extra informatie

Ook littekenbehandeling, psychosomatische fysiotherapie en oefentherapie, geriatrische fysiotherapie en oefentherapie, bekkenfysiotherapie, bekkenoefentherapie, lymfedrainage, kinderfysiotherapie en kinderoefentherapie vallen hieronder.

Spoedeisende zorg in het buitenland

✔ Kosten van spoedeisende zorg in het buitenland, aanvullend op wat de basisverzekering vergoedt. Alleen bij tijdelijk verblijf in het buitenland.

Wat is niet verzekerd?

✖ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet of alleen deels als er sprake is van een wettelijke eigen bijdrage.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Wij zetten ons in voor de kwaliteit van de zorg die wij u bieden. Daarom worden kosten van zorgverleners, geneesmiddelen en hulpmiddelen die niet aan onze kwaliteitseisen voldoen, niet of niet volledig vergoed. In onze zorgzoeker ziet u bij welke zorgverleners u terecht kunt.

Afspraken met zorgverleners

! Wij hebben afspraken gemaakt met een ruim aantal zorgverleners. Gaat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener? Dan vergoeden we maar een deel van de kosten. U vindt de zorgverleners die volledig vergoed worden in onze zorgzoeker.

Toestemming of verwijzing

! Soms heeft u een verwijzing van een zorgverlener of toestemming van ons nodig. Heeft u deze niet, dan krijgt u geen vergoeding. Zie de polisvoorwaarden voor meer informatie.

Waar ben ik gedekt?

✔ U bent in Nederland in de EU-, EER- en verdragslanden wereldwijd verzekerd. We vergoeden maximaal wat een behandeling in Nederland kost.

Heeft u spoedeisende zorg nodig in het buitenland? En heeft u deze aanvullende verzekering? Dan krijgt u de kosten volledig vergoed.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw gezin? Geef dat dan aan ons door.

Heeft u zorgkosten gemaakt? Stuur rekeningen zo snel mogelijk naar ons toe.

Hoe en wanneer betaal ik?

U moet premie betalen voor verzekerden van 18 jaar en ouder. U betaalt de premie maandelijks. Betalen kan via een automatische incasso.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dan dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen.

Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen:

- per e-mail naar info@hollandzorg.nl
- via het opzegformulier op onze website
- per post naar: HollandZorg, Polisadministratie, Antwoordnummer 30, 7400 VB Deventer (postzegel niet nodig)

U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar.

Versie 1, 13-11-2026, Bekijk online: zorgverzekeringskaart.nl/hollandzorg/aanvullende-verzekering-compact/2027
© Zorgverzekeraars Nederland, www.zorgverzekeraars.nl