

### Over deze kaart

Op deze kaart staan de **belangrijkste kenmerken** van de aanvullende verzekering CZ Zorg voor de Zorg Compleet van CZ.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende verzekering en niet over de basisverzekering. Meer info: [cz.nl/ZZ](https://cz.nl/ZZ).

### Welk soort verzekering is dit?

Een basisverzekering vergoedt niet alle kosten. U kunt deze kosten verzekeren met een aanvullende verzekering. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit. Een basisverzekering is verplicht. Een aanvullende verzekering is niet verplicht.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ Welke zorgkosten krijgt u vergoed? Dat leest u in het [vergoedingenoverzicht](#).

De belangrijkste vergoedingen zijn:

##### Fysiotherapie

- ✓ U krijgt een vergoeding voor fysiotherapie en/of oefentherapie (cesar of mensendieck). Wij vergoeden maximaal 42 behandelingen per jaar.

U kunt maximaal 5 niet-gebruikte behandelingen fysiotherapie en/of oefentherapie meenemen naar het volgend jaar.

Wij hebben afspraken gemaakt met een [ruim aantal](#) fysiotherapeuten.

##### Tandarts

- ✓ Groeibudget voor kronen, bruggen, inlays, kunstgebit en implantaat (codes R,P en J). U start met een budget van € 300,-. Gedeclareerde kosten worden in mindering gebracht op uw budget. Het budget wat u over heeft, neemt u mee naar het volgende jaar. Jaarlijks wordt uw budget aangevuld met maximaal € 300,-. Uw budget groeit maximaal naar € 900,-.

U krijgt een vergoeding voor algemene tandartskosten tot maximaal € 200,- per jaar.

##### Orthodontie

- ✓ Verzekerden tot 18 jaar:  
U krijgt van elke rekening voor orthodontie een vergoeding van 100%. Wij vergoeden maximaal € 2.250,- per persoon. Dit is een totaalbedrag voor alle jaren dat u bij ons verzekerd bent.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

##### Extra informatie

Sluit u voor het eerst een aanvullende verzekering met orthodontie af? Dan geldt er een wachttijd van 1 jaar.

U krijgt van elke rekening voor orthodontie tot 18 jaar een vergoeding van 100 %. Wij vergoeden maximaal € 2.250,- per persoon. Dit is een totaalbedrag voor alle jaren dat u bij ons verzekerd bent.

##### Extra informatie

Sluit u voor het eerst een aanvullende verzekering met orthodontie af? Dan geldt er een wachttijd van 1 jaar.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vergoedt de basisverzekering uw zorg? Dan vergoedt de aanvullende verzekering deze niet.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Zorg die wel verzekerd is, vergoeden wij niet altijd helemaal. Dit noemen we dekkingsbeperkingen. Hieronder staat welke dekkingsbeperkingen er zijn.

Stuurt de zorgverlener voor uw zorg een veel hogere rekening dan de meeste andere zorgverleners? Dan vergoeden wij maximaal het tarief dat in Nederland normaal is voor deze zorg.

Heeft uw zorg, geneesmiddel of hulpmiddel niet de kwaliteit die wij voor u willen? Dan vergoeden wij deze niet volledig. Hier leest u onze [kwaliteitseisen](#).

##### Afspraken met zorgverleners

- ! Wij hebben afspraken gemaakt met fysiotherapeuten. Hebben wij geen afspraak met uw zorgverlener? Dan vergoeden wij de kosten niet volledig.

Wilt u naar een zorgverlener waarmee wij afspraken hebben? U vindt deze op onze [zorgvinder](#).

##### Extra informatie

Uw kosten bij een zorgverlener waar wij geen afspraken mee hebben:

- Voor zorg van fysiotherapeuten waar wij geen afspraak mee hebben, vergoeden we 50% van de nota tot maximaal 50% van het tarief dat met gecontracteerde zorgverleners is afgesproken.

##### Toestemming of verwijzing

- ! Voor sommige zorg heeft u een verwijzing van een zorgverlener nodig. Of toestemming van ons. Heeft u geen verwijzing of toestemming, dan krijgt u geen vergoeding.

Wilt u meer weten? Leest u dan de [polisvoorwaarden](#).

### Spoeisende zorg in het buitenland

- ✓ Heeft u spoedisende zorg in het buitenland nodig? Dan krijgt u een extra vergoeding, bovenop de basisverzekering. U krijgt deze vergoeding alleen als u tijdelijk in het buitenland bent voor maximaal 365 dagen.

### Anticonceptie voor vrouwen

- ✓ Voor vrouwen van 21 jaar en ouder vergoeden wij anticonceptie 100% per jaar
  - anticonceptiepil
  - koperspiraaltje
  - hormoonspiraaltje
  - hormoonpleister
  - hormoonstaafje
  - pessarium
  - prikpil
  - vaginale ring

Voor vrouwen tot 21 jaar vergoedt de basisverzekering deze anticonceptie.

### Extra informatie

Voor anticonceptie van sommige fabrikanten betaalt u een eigen bijdrage. Vraag aan ons of wij de anticonceptie van uw keuze vergoeden.

### Mantelzorg

- ✓ U krijgt een vergoeding voor de tijdelijke vervanging als mantelzorger. Wij vergoeden maximaal € 2.250,- per jaar.

Daarnaast vergoeden we een mantelzorgcursus en de mantelzorgmakelaar. Bekijk de [vergoedingenoverzicht](#).

### Mindfulness bij burn-out klachten

- ✓ U krijgt online ondersteuning bij het volgen van een e-health (blended care) mindfulnessprogramma bij stressklachten of (dreigende) burn-out. Dit is een bedrijfspsychologische interventie die bestaat uit een e-health interventie met 2 maal een online contact/gesprek met een psycholoog.

### Cursussen

- ✓ U krijgt € 100,- per jaar voor gezondheidskursussen.

### Intake arbeidsfysiotherapie

- ✓ U krijgt een volledige vergoeding voor de intake. Naast deze vergoeding verrekenen we voor de intake ook 1 behandeling fysiotherapie.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent wereldwijd verzekerd.

Heeft u spoedisende zorg nodig in het buitenland? En heeft u deze aanvullende verzekering? Dan krijgt u de kosten volledig vergoed.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw huishouden (zoals een adreswijziging, geboorte, scheiding of overlijden)? Geef dat aan ons door. Dat kan via [Mijn CZ](#), de CZ app of per post.

Ontvangt u een rekening van een zorgverlener? Stuur deze dan naar ons. Dat kan via [Mijn CZ](#), de CZ app of per post.



## Hoe en wanneer betaal ik?

Iedereen van 18 jaar en ouder moet premie betalen.

- Betalen kan via automatische afschrijving.
- Betaal op tijd, dan voorkomt u extra kosten. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de verzekering stoppen.
- Heeft u geen basisverzekering bij ons? Dan betaalt u een hogere premie voor de aanvullende verzekering.
- Kinderen zijn gratis meeverzekerd.

U kunt kiezen hoe u betaalt:

- Per maand
- Per drie maanden
- Per half jaar
- Per jaar



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen.

### Extra informatie

**Overstapservice:** meldt u zich uiterlijk 31 december aan bij een andere zorgverzekeraar? Dan zorgt uw nieuwe zorgverzekeraar dat uw verzekering bij ons stopt.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via [Mijn CZ](#), per e-mail of per post. U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice van uw nieuwe verzekeraar. U vindt onze contactgegevens op [cz.nl](#).